

# POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Misiunea instituției noastre este cea conferită de legislația ce reglementează organizarea și funcționarea autorităților administrativ-teritoriale locale. Țelul nostru este acordarea unui serviciu public de calitate cetățeanului, în cadrul și limitele stabilite de lege.

Viziunea mea, ca primar, este realizarea unei administrații prietenoase și deschise nevoilor cetățenilor, precum și implicarea acestora în decizia publică.

În calitate de primar declar angajamentul meu total pentru:

- îndeplinirea politicii și a obiectivelor în domeniul calității;
- preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea sistemului calității implementat;
- respectarea prevederilor și dispozițiilor stabilite prin Sistemul de Management al Calității de către personal.

Politica în domeniul calității promovată de instituția noastră urmărește:

- orientarea către cetățeni și întreaga comunitate**

Identificarea și satisfacerea așteptărilor exprimate sau implicite ale clienților noștri (cetățeni, instituții publice, organizații neguvernamentale, agenți economici, etc.) reprezintă principala preocupare în toate acțiunile pe care le întreprindem.

- eficiența și eficacitatea proceselor interne**

În acțiunile întreprinse de Primăria Comunei Fărcașa, banii publici sunt alocați cu eficiență, numai pentru proiecte viabile, care sunt în interesul cetățenilor. De asemenea, respectarea cerințelor specificate în reglementările legale și în documentele Sistemului de Management al Calității trebuie să asigure îndeplinirea obiectivelor prin utilizarea eficientă a resurselor financiare și umane disponibile.

- implicarea și conștientizarea personalului primăriei**

Personalul Primăriei va fi conștientizat cu privire la importanța, rolul și implicațiile activităților realizate pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite și creșterea performanței în cadrul instituției noastre. Mai mult, nu ne putem aștepta la performanță decât prin implicare activă, prin instruire și perfecționare continuă.

- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și performanței întregii activități din cadrul Primăriei**

Certificarea sistemului de management al calității la nivelul instituției este dovada preocupării noastre prioritare pentru creșterea calității serviciilor oferite și a satisfacției clienților noștri, în condițiile respectării tuturor reglementărilor aplicabile.

Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice fiecăruia, a implementării și menținerii lor este urmărită periodic în cadrul analizelor efectuate de conducere și, atunci când este cazul, sunt stabilite și puse în aplicare corecțiile necesare.

În calitate de Primar, voi depune toate eforturile pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001: 2008 ca parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă la care se angajează întreaga conducere și fiecare angajat în parte, în vederea alinierii la standardele internaționale în oferirea unui serviciu de calitate și promovarea unei culturi a calității.



**Ioan STEGERAN**  
primarul comunei FĂRCAȘA